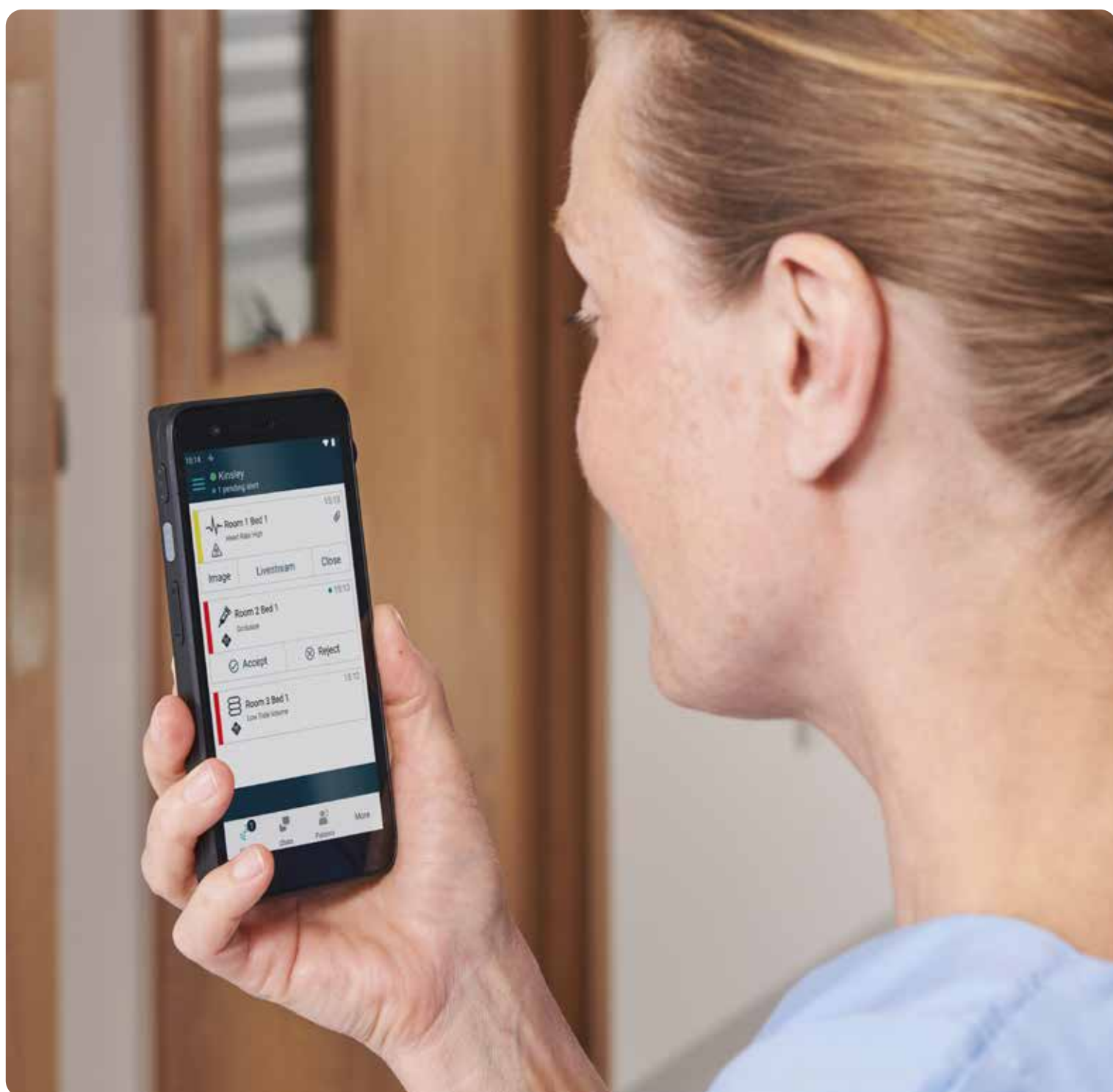


Sistemi intelligenti di chiamata degli infermieri di Ascom

Ciò che conta è contribuire al benessere delle persone





I sistemi intelligenti di chiamata degli infermieri che utilizzano la piattaforma per il settore sanitario di Ascom possono contribuire a ridurre il carico di lavoro del personale, fornire migliori informazioni ai medici specialisti e garantire un ambiente di cura tranquillo, nonché la costante rassicurazione di un'assistenza disponibile semplicemente premendo un pulsante.

Progettato per la piattaforma sanitaria Ascom che raccoglie informazioni da più fonti (pazienti, dispositivi medicali, applicazioni sanitarie e altri sistemi), un sistema di chiamata degli infermieri intelligente e affidabile fornisce agli addetti alle cure importanti analisi dettagliate sullo stato del paziente che superano di gran lunga quanto offerto dai sistemi di chiamata tradizionali. Inoltre, consente un'integrazione flessibile con sistemi di terze parti, nonché l'uso di flussi di lavoro e attività nuovi ed esistenti per migliorare l'efficienza e facilita la reportistica digitale e l'auditing.

Miglioramenti documentati

Lavorando con i flussi di lavoro e le soluzioni di mobilità di Ascom, l'ospedale Chase Farm nel Regno Unito è stato in grado di ottenere notevoli miglioramenti e risparmi di tempo.



Fino a 40 minuti di riduzione del tempo di ripristino per letto



Fino a 45 minuti al giorno di tempo risparmiato in corsia



Personale infermieristico che risparmia fino a 30 minuti al giorno



Tempi di recupero in sala operatoria inferiori di 15 minuti per paziente

Chiamata degli infermieri affidabile e versatile

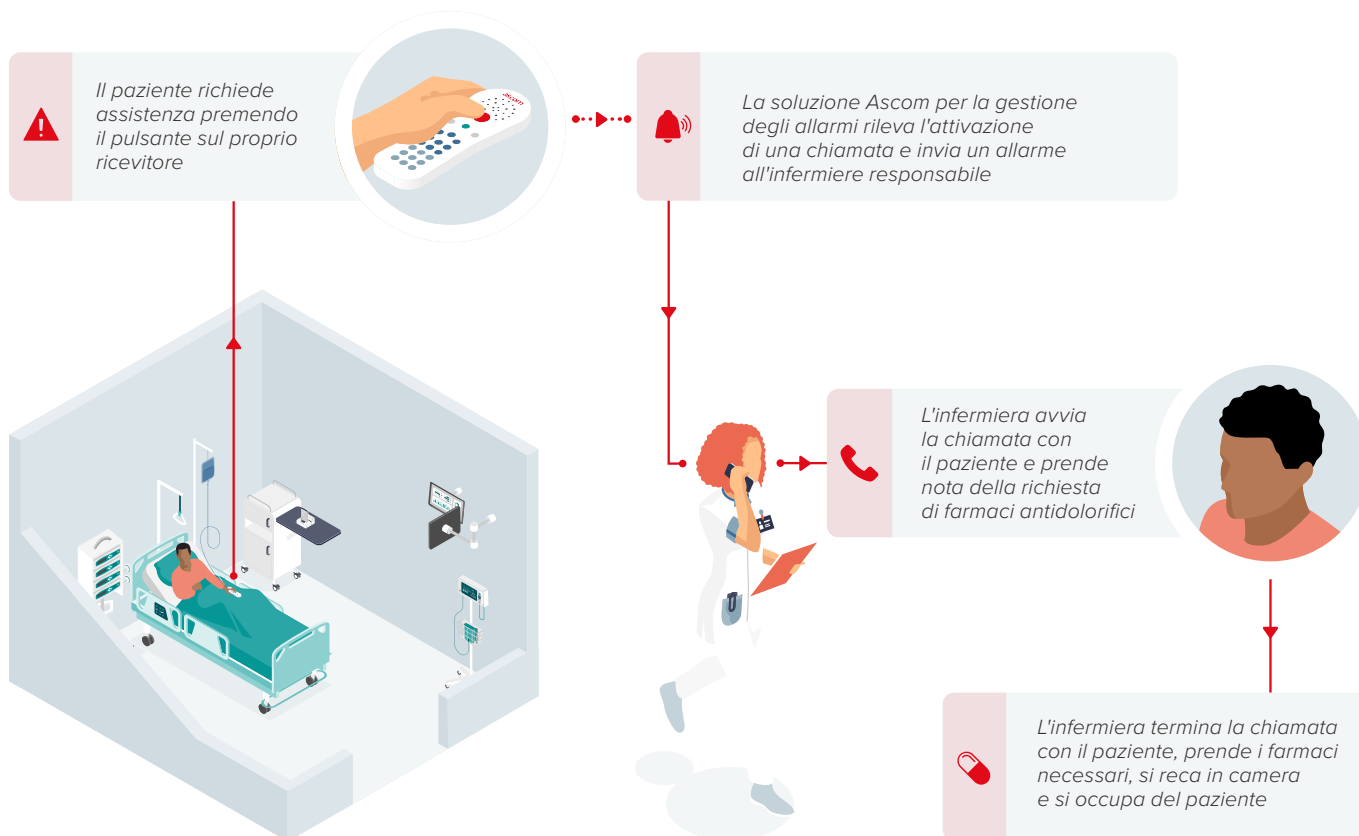
I sistemi intelligenti di chiamata degli infermieri di Ascom sono progettati per adattarsi al flusso di lavoro dell'ospedale. Qualunque siano le esigenze del vostro ospedale, garantiamo che la soluzione sia interoperabile con i sistemi e le infrastrutture di comunicazione esistenti e/o pianificati.

Componenti della soluzione

La soluzione in genere include moduli della nostra suite software, nonché ricevitori di livello enterprise che includono tutto, dallo smartphone Android Enterprise Recommended** Myco a un'ampia gamma di telefoni e cercapersone DECT e VoWiFi. Fa parte della piattaforma per il settore sanitario di Ascom con API aperte e integrazione nei dispositivi medici, nei sistemi di cartelle cliniche elettroniche e introduce maggiore efficienza in un ospedale intelligente completamente connesso.

Risposta alla richiesta del paziente di farmaci antidolorifici inviata dal dispositivo mobile dell'infermiere

Esempio di flusso di lavoro



Sistemi intelligenti di chiamata degli infermieri

- 1 Tempi di risposta più rapidi agli allarmi e alle richieste dei pazienti
- 2 Assistenza rapida con comunicazione vocale di alta qualità con i pazienti
- 3 Una maggiore soddisfazione dei pazienti e tempi di attesa ridotti
- 4 Miglioramento della qualità dell'assistenza e aumento della generazione di reddito
- 5 Flussi di lavoro del personale migliorati attraverso la reportistica e l'auditing digitale



Le sfide

- Le camere singole possono ostacolare la linea visiva diretta e l'ascolto dei pazienti da parte degli infermieri, rendendo difficile la localizzazione dei colleghi
- I tradizionali sistemi di chiamata degli infermieri con la pressione di un pulsante e la conseguente accensione di una spia lampeggiante non sono integrati con altri processi di automazione ospedaliera
- Gli infermieri non conoscono la natura della richiesta del paziente fino a un'ulteriore comunicazione
- Accesso limitato alle notifiche di allarme: gli avvisi vengono visualizzati solo in posizioni fisse (postazione infermieristica, monitor nel corridoio, ecc.)
- Ritardi nel soddisfare la richiesta del paziente

Caratteristiche e vantaggi*

- Scalabile e completamente personalizzabile in base ai flussi di lavoro dell'ospedale e alle esigenze dei diversi utenti
- Opzione di un sistema cablato e/o wireless per fornire un ambiente sicuro e di supporto ai pazienti in movimento
- Piattaforma di integrazione flessibile per una gamma completa di dispositivi medici, che fornisce al contempo una panoramica chiara dei dispositivi intelligenti connessi
- Integrazione perfetta con altre fonti di allarme e informazioni contestuali tramite la piattaforma per il settore sanitario di Ascom con l'assegnazione, la registrazione e la segnalazione di eventi in un unico luogo
- Registrazione migliorata e quasi in tempo reale dell'intera sequenza: dall'evento alla messaggistica, fino all'annullamento. Oltre alla possibilità di creare e personalizzare report da diverse prospettive e diverse fonti di allarme/evento
- Molteplici opzioni per attività e flussi di lavoro con autenticazione dell'utente basata sui ruoli, app per smartphone e display TelliConnect per un funzionamento più avanzato
- Il dispositivo di visualizzazione su schermo TelliConnect da 7" nella camera del paziente consente di aprire diverse applicazioni e informazioni provenienti da più fonti: dal controllo visivo della connessione dei dispositivi medici o dalla registrazione dei parametri vitali a qualsiasi altra applicazione basata su HTML, come il controllo della temperatura ambiente, delle luci e delle persiane
- Le opzioni di comunicazione vocale tra il paziente e il personale mobile consentono allo staff di reagire più rapidamente, ai medici specialisti di ridurre i passaggi superflui e al paziente di sentirsi più rassicurato
- Facile da collegare ai sensori di prevenzione delle cadute di terze parti e ai sensori sul letto per creare un ambiente più sicuro
- Il sistema è conforme agli standard normativi locali e internazionali, tra cui l'EU MDR per il collegamento dei dispositivi medici
- Sistema aperto tramite API da connettere ad altri sistemi: consente di connettere il sistema di chiamata degli infermieri a qualsiasi altro middleware tramite OAP, condividere con sistemi di terze parti dati quali l'ubicazione e creare report e dashboard personalizzati in base alle informazioni registrate in database SQL
- Connettore singolo per moduli al posto letto, per collegare diversi dispositivi quali gli altoparlanti al posto letto o i dispositivi medici. Con cavi di sicurezza magnetici SafeConnect per una maggiore sicurezza del paziente

* Tutte le funzioni potrebbero non essere disponibili in tutti i sistemi

*Android è un marchio registrato di Google PLC.
Microsoft Windows® è un marchio registrato di Microsoft Corporation.

¹ Sepkowitz, Kent A; Eisenberg, Leon. "Occupational Deaths Among Healthcare Workers". Emerging Infectious Diseases, 2005–07, Vol. 11 (7), pagg. 1003-1100.

² Enrico Coiera (2015) "Guide to Health Informatics", CRC Press, Boca Raton, Fla.

³ Machon, Michelle; Knighten, Mary Lynne; Sohal, Janet. "Improving Clinical Communication and Collaboration Through Technology: A Benefits Analysis for Nurse Leaders". Nurse Leader, 2020-10-01, Vol. 18 (5), pag. 481.

ascom

Ascom UMS Srl

Via Ponchielli 29
50018 Scandicci (FI)
Italia
it.info@ascom.com
Telefono: +39 055 0512161
www.ascom.it

Informazioni su Ascom

Ascom è un fornitore internazionale di soluzioni incentrate sull'ICT in ambito sanitario e sui flussi di lavoro in mobilità. La vision di Ascom punta a colmare le lacune nelle informazioni digitali per facilitare l'adozione delle migliori decisioni possibili, in qualsiasi momento e luogo. La mission di Ascom è offrire soluzioni mission-critical in tempo pressoché reale in ambienti specifici, caratterizzati da elevata mobilità e requisiti di tempo stringenti. Ascom si avvale del proprio portafoglio esclusivo di prodotti e soluzioni e della propria architettura software specializzata per sviluppare soluzioni di integrazione e mobilità che consentano flussi di lavoro efficaci, efficienti e completi per il settore sanitario nonché per l'industria, il settore della sicurezza e il retail.

Con sede a Baar (Svizzera), Ascom ha unità operative in 18 Paesi e circa 1.300 dipendenti in tutto il mondo. Le azioni nominative di Ascom (ASCN) sono quotate alla SIX Swiss Exchange di Zurigo.