



Ascom teleCARE IP[®]

Favorire l'autonomia dei pazienti e offrire agli addetti alle cure informazioni più dettagliate

ascom

Favorire l'autonomia dei pazienti e offrire agli addetti alle cure informazioni più dettagliate

Mentre il mondo in cui vivono gli anziani nel XXI secolo ci sfida a trasformare la nostra attività e i modelli utilizzati per erogare l'assistenza, le comunità residenziali per anziani devono trovare un difficile equilibrio tra la vigilanza richiesta e l'indipendenza dei residenti. Con la maggiore estensione delle strutture, lo stile di vita più dinamico degli anziani e l'ulteriore specializzazione dei livelli di assistenza, gli addetti alle cure devono poter rispondere alle emergenze e alle richieste ovunque si trovino i residenti, la cui posizione deve essere nota rispettandone per quanto possibile l'autonomia.

Ora Ascom offre un sistema scalabile e discreto che garantisce sia la sicurezza degli anziani ancora attivi che un'elevata qualità di vita.

Favorire l'autonomia dei residenti - Libertà e sicurezza

Solo i sistemi teleCARE IP di ASCOM integrano i messaggi end-to-end, le chiamate di emergenza e la gestione degli allontanamenti in un'unica piattaforma.

- A prescindere dal livello di assistenza di cui hanno bisogno, i residenti possono avere la certezza di una risposta rapida ed appropriata alle loro richieste e agli eventi, mentre gli anziani deambulanti possono mantenere uno stile di vita attivo.
- Tutte le chiamate in entrata dei residenti vengono visualizzate come messaggi di testo sul dispositivo wireless dell'addetto alle cure, per garantire la privacy.
- Il sistema di monitoraggio dei residenti di Ascom offre opzioni di check-in attivo o passivo unitamente ai profili dei residenti, consentendo così di rispondere con cure personalizzate sul residente stesso.

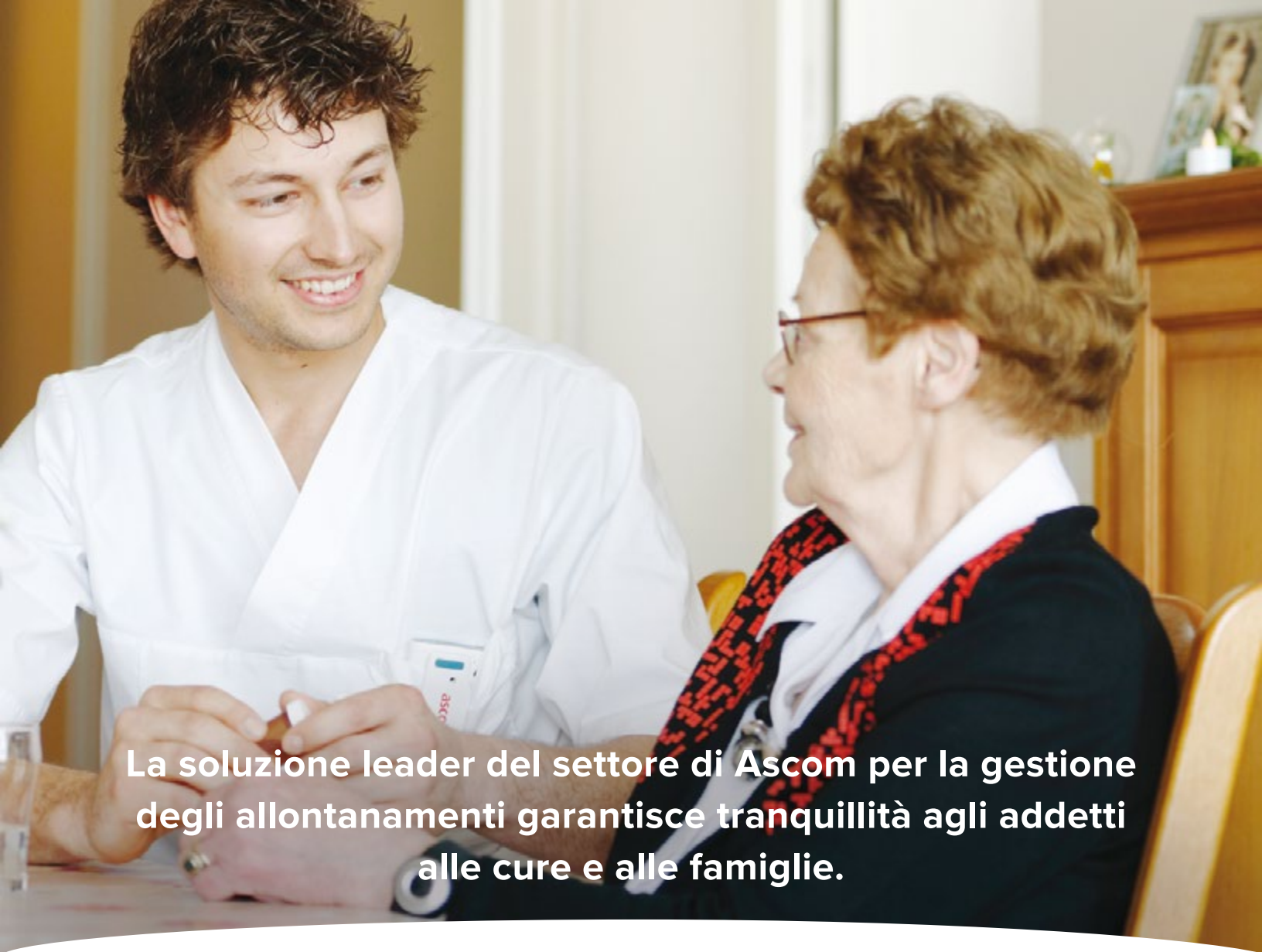
Offrire informazioni dettagliate agli addetti alle cure - Sapere quando e dove fornire assistenza

Le tecnologie wireless integrate di Ascom forniscono informazioni in qualsiasi momento e ovunque agli addetti alle cure, che possono così concentrarsi sulle attività correnti

- Gli addetti alle cure sanno sempre quando i residenti richiedono assistenza e dove fornirla, all'interno o all'esterno.
- Le chiamate dei residenti vengono rapidamente inviate all'addetto competente, quindi automaticamente inoltrate agli altri.
- I profili dei residenti possono essere personalizzati, per avere la certezza che ogni allarme riceva il livello di attenzione appropriato.



Favorire il benessere dei residenti.



La soluzione leader del settore di Ascom per la gestione degli allontanamenti garantisce tranquillità agli addetti alle cure e alle famiglie.



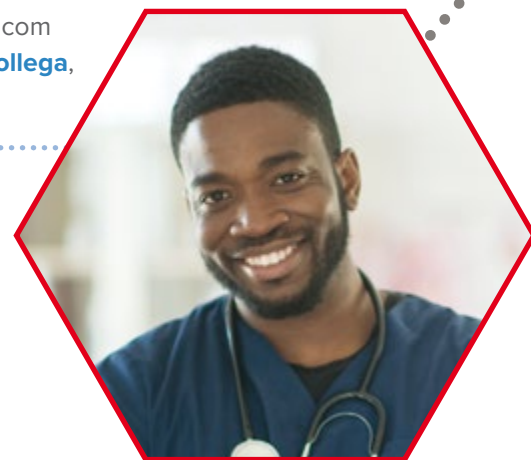
"Ora le comunità possono avere un sistema di comunicazione a 360 gradi conveniente e dotato di funzionalità che consentono di offrire un servizio eccellente e di lavorare con efficienza, prestando il massimo livello di assistenza."

– Patrick Van Ryzin VP, Ascom Patient Systems

ascom

Una giornata standard

- 1** Al mattino, Robert **effettua automaticamente il "check in"** attivando un sensore di movimento che preserva la sua dignità mantenendo la sua indipendenza.
- 2** A differenza di Robert, alcuni residenti non hanno effettuato il check-in automatico. Il sistema Ascom **lo segnala all'addetta alle cure** Tina, che verifica le loro condizioni con una visita o chiamandoli tramite il dispositivo mobile Ascom.
- 3** Tina conosce bene i suoi residenti, quindi aspetta sempre che Robert abbia lasciato il suo letto prima di entrare nella sua camera per accompagnarlo alla colazione. Lo può fare grazie a un sensore sul letto, che **invia un segnale al suo Ascom Myco** per comunicarle che Robert si è alzato.
- 4** La vicina di Robert, Mary, è affetta da demenza e ha bisogno di assistenza diretta per andare in bagno, poiché è ad alto rischio di cadute. Il sistema configurabile **teleCARE IP informa Tina al momento giusto**.
- 5** Mentre Tina si occupa dei propri doveri, può stare tranquilla anche se non fosse in grado di rispondere a un allarme: il sistema Ascom provvederà **automaticamente a inoltrare l'evento a un suo collega**, facendo in modo che nessuna chiamata vada perduta.



*La funzione di reportistica di Ascom consentono alle comunità residenziali per anziani di prendere decisioni ottimali e di migliorare continuamente la sicurezza e l'assistenza.**

**Richiede MARI 2.0*



6

Mary ha inoltre bisogno di un sistema che la protegga da eventuali tentativi di allontanamento volontario che possono avere conseguenze anche gravi. Il suo **braccialetto Ascom è un partner discreto**, che le consente di muoversi nell'ambiente protetto all'interno dell'edificio, ma che segnala a Tina qualsiasi suo tentativo di allontanarsene.

7

Per garantire la sicurezza di Mary, Tina ha **programmato il sistema Ascom in modo da bloccare le porte solitamente sbloccate** se Mary si trova nelle vicinanze.

8

Robert è all'esterno quando ha un improvviso capogiro. Gli basta **premere un pulsante sul suo braccialetto Ascom per chiamare aiuto**. Grazie alla copertura wireless di Ascom, l'addetta alle cure Tina riceve l'allarme e si organizza per rispondere.

9

Robert indossa il braccialetto 24 ore al giorno. In caso lo togliesse, il **sensore incorporato ne informa subito il suo addetto alle cure**, che può prendere i provvedimenti del caso.

10

La scalabilità e la flessibilità delle soluzioni Ascom danno ai residenti l'autonomia necessaria per vivere al meglio in un ambiente protetto, con **l'assistenza sempre a portata di mano**.



Architettura del sistema teleCARE IP

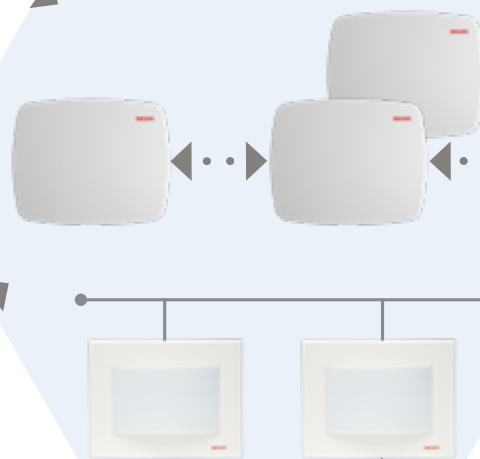
Far progredire le informazioni di cura - Tecnologie integrate

- teleCARE IP di Ascom offre comunicazioni monitorate con tecnologie avanzate, per garantire il corretto invio di tutte le chiamate.
- Il monitoraggio attivo e i sensori garantiscono la sicurezza e la protezione di tutti i residenti.
- La soluzione leader del settore per la gestione degli allontanamenti invia allarmi immediati in caso di tentativi di allontanamento volontario da parte dei residenti.
- Le attività per ogni evento vengono documentate automaticamente; questo consente di creare report e percorsi di audit personalizzati.

Dispositivi per residenti (wireless)



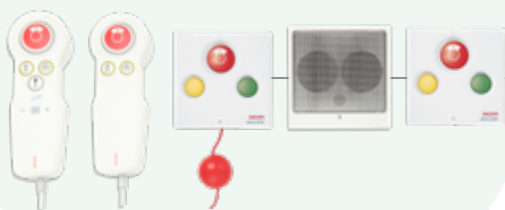
Dispositivi per corridoi



Dispositivi per stanze di residenza (wireless)



Dispositivi per stanze di residenza (cablati)



Dispositivi Ascom cablati

- **Dispositivi per stanze di residenza** – Includono semplici postazioni che supportano il check-in dei residenti, sensori innovativi, moduli di conversazione, stazioni con tiranti di emergenza, moduli da letto e segnalatori di posizione.
- **Dispositivi per corridoi** – Includono display, luci e segnalatori con colori, testi e schemi di lampeggiamento univoci per segnalare eventi specifici e priorità particolari.
- **Dispositivi per il personale** – Intuitivi, flessibili e intelligenti, inviano correttamente chiamate e messaggi al momento giusto alla persona giusta.
- **Dispositivi di controllo** – A stato solido e basati su IP, erogano e regolano l'alimentazione, comunicano dati e monitorano il sistema teleCARE IP di Ascom 24 ore al giorno, tutti i giorni della settimana.

Dispositivi wireless Ascom

- **Braccialetto/ciondolo** – Un compagno elegante ed ergonomico per tutti i residenti, che consente loro di chiamare aiuto salvaguardando la loro libertà e autonomia.
- **Ripetitori radio dual band wireless ad alta larghezza di banda (Ricetrasmittitori)** – Questa soluzione affidabile e conveniente consente la connettività monitorata in ambienti con edifici o strutture uniche.
- **Sensore di movimento Wireless (sensori a infrarossi passivi (PIR))** – Sensori programmabili che consentono notifiche automatiche personalizzate per ciascun residente. Facili da aggiungere, installare e configurare.
- **Segnalatori a bassa frequenza (LF)** – Un semplice accessorio che offre precisione di posizionamento a livello di stanza, a supporto delle soluzioni intelligenti di allarme e di controllo degli allontanamenti.



Informazioni su Ascom

Ascom è un fornitore internazionale di soluzioni incentrate sulle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni (ICT) in ambito sanitario e sui flussi di lavoro in mobilità. La vision di Ascom punta a colmare i gap creati dalle informazioni digitali per facilitare l'adozione delle migliori decisioni possibili, in qualsiasi momento e luogo. La mission di Ascom è offrire soluzioni mission-critical in tempo reale in ambienti specifici, caratterizzati da elevata mobilità e requisiti di tempo stringenti. Ascom si avvale del proprio portafoglio esclusivo di prodotti e soluzioni e della propria architettura software specializzata per sviluppare soluzioni di integrazione e mobilità che consentono flussi di lavoro efficaci, efficienti e completi per il settore sanitario nonché per l'industria, il settore della sicurezza e il retail. Con sede a Baar (Svizzera), Ascom ha filiali in 15 Paesi e circa 1300 dipendenti in tutto il mondo. Le azioni nominative di Ascom (ASCN) sono quotate alla SIX Swiss Exchange di Zurigo.

La disponibilità, la configurazione e le specifiche tecniche dei prodotti, dei servizi e delle soluzioni Ascom potrebbero variare da un paese all'altro. Per ulteriori dettagli, rivolgetevi al rappresentante locale Ascom.

Soluzioni di assistenza agli anziani
Sempre presenti. Sempre attive. Sempre al sicuro.